

Kommunikation in der Instandhaltung: Kürzere Ausfallzeiten durch gezielte Kommunikation

IW-KOM

Inhalte

- Die 5 W-Fragetechnik zum Erfassen der aktuellen Situation und zur Analyse der Kernursachen
- Das Rapportmodell zur Verbesserung der Mitarbeiterkommunikation
- Methoden zur Visualisierung und Strukturierung von Sachverhalten
- Strukturierte Problembearbeitung
- Die Stufen der Konflikteskalation
- Das Frühgespräch als Hilfsmittel zum gezielten Abbau von Schnittstellenproblemen
- Praktische Übungen

Ziel

Nach diesem Seminar kennen die Teilnehmer Techniken des aktiven Zuhörens und zielgerichtete Fragetechniken, um die Ursachen für Störungen und Fehler schnell und effizient zu ermitteln. Sie können ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Maschinenbedienern aufbauen und auf dieser Basis professionell kommunizieren. Sie sind in der Lage, Informationen zu hinterfragen, auf ihre mögliche Relevanz hin zu bewerten und daraus schnell die richtigen Schlüsse zu ziehen.

Hinweise

Dieses Seminar bieten wir auch als [Live-Online-Seminar](#) an.

Dauer

2 Tage

Preis zzgl. MwSt

990,00 €

WebInfo

589325

Veranstaltungstermine

Beginn	Ende	Veranstaltungsort
18.10.2022	19.10.2022	Esslingen
21.03.2023	22.03.2023	Ingolstadt
24.10.2023	25.10.2023	Esslingen