

# Kommunikation in der Instandhaltung: Kürzere Ausfallzeiten durch gezielte Kommunikation

## IW-KOM

### Inhalte

- Die 5 W-Fragetechnik zum Erfassen der aktuellen Situation und zur Analyse der Kernursachen
- Das Rapportmodell zur Verbesserung der Mitarbeiterkommunikation
- Methoden zur Visualisierung und Strukturierung von Sachverhalten
- Strukturierte Problembearbeitung
- Die Stufen der Konflikteskalation
- Das Frühgespräch als Hilfsmittel zum gezielten Abbau von Schnittstellenproblemen
- Praktische Übungen

### Ziel

Nach diesem Seminar kennen die Teilnehmer Techniken des aktiven Zuhörens und zielgerichtete Fragetechniken, um die Ursachen für Störungen und Fehler schnell und effizient zu ermitteln. Sie können ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Maschinenbedienern aufbauen und auf dieser Basis professionell kommunizieren. Sie sind in der Lage, Informationen zu hinterfragen, auf ihre mögliche Relevanz hin zu bewerten und daraus schnell die richtigen Schlüsse zu ziehen.

### Hinweise

Dieses Seminar bieten wir auch als [Live-Online-Seminar](#) an.

## Termine Deutschland untenstehend

Weitere Termine unseres DACH-Marktes finden Sie hier:

- [Schweiz](#)
- [Österreich](#)

### Dauer

2 Tage

### Preis zzgl. MwSt

1.160,00 €

### WebInfo

589325

### Veranstaltungstermine

Beginn	Ende	Veranstaltungsort
17.10.2024	18.10.2024	Esslingen