

# Spitzenleistungen im Vertrieb

### **WSIV**

#### Inhalte

- Trends der nächsten Jahre im Vertrieb
- Geforderte Schlüsselqualifikationen
- Die Persönlichkeit als Erfolgsfaktor im Vertrieb
- Zum Partner des Kunden werden
- Machtfaktor Kommunikation
- Merkmal-Vorteil-Nutzen-Argumentationen
- Umgang mit Nachlassforderungen
- Vorgehen bei Preisgesprächen
- Was ist zu tun, wenn der Kunde "zu teuer" sagt?
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Die Fallen der Kunden

#### **Hinweise**

Dieses Seminar wird von der Festo Lernzentrum Saar GmbH angeboten. Es gelten die <u>Teilnahmebedingungen</u> und <u>Datenschutzbestimmungen</u> der Festo Lernzentrum Saar GmbH.

#### **Dauer**

1 Tag

## Preis zzgl. MwSt

600,00€

#### WebInfo