

Prozessmanagement - in Prozessen denken

WPZM

Inhalte

- Was ist ein Prozess? Erkennung von Geschäftsprozessen und Unterscheidung zu Projektaufgaben
- Aufgaben im Prozessmanagement: technische, organisatorische und personelle Herausforderungen in der Praxis
- Wie werden Prozesse dokumentiert? Ereignisgesteuerte Prozessketten, Prozessmapping mit BPMN (Business Process Model and Notation)
- Prozessoptimierung hinsichtlich Qualität, Zeit und Kosten, Wertstromanalyse, Schnittstellenprobleme
- Prozessverbesserung in der Praxis, Einführung in die 5A- und 5M-Methode, Ishikawa-Diagramm sowie FMEA
- Balanced Scorecard, Kennzahlen und Kennzahlensysteme, Statistische Prozesskontrolle, Six Sigma
- Business Process Management Movement ab 2010 bis heute

Hinweise

Für Ihre Planungssicherheit: Dieses Seminar findet online statt, wenn es die Pandemie-Situation erfordert!

Dieses Seminar wird von der Festo Lernzentrum Saar GmbH angeboten. Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) der Festo Lernzentrum Saar GmbH.

Dauer

2 Tage

Preis zzgl. MwSt

960,00 €

WebInfo

98510

Veranstaltungstermine

Beginn	Ende	Veranstaltungsort
24.03.2022	25.03.2022	St. Ingbert
28.09.2022	29.09.2022	St. Ingbert