

Konflikte konstruktiv lösen

FKKL

Inhalte

- Konflikte als Entwicklungschance für Person, Team und Organisation verstehen
- Konfliktarten unterscheiden: Typische Muster von Konflikten, Ursachen und Konsequenzen
- Konflikte in und mit Teams
- Konfliktfelder in Organisationen
- Eigene und fremde Blockaden kennen lernen und überwinden
- Stufen des Konfliktmanagements
- Den Boden für eine Konfliktverhandlung vorbereiten: Dialogfähigkeit der Konfliktparteien herstellen
- Objektive Hintergründe eines Konfliktes ermitteln
- Mit Emotionen wie Wut, Enttäuschung, Frustration u. a. umgehen können
- Realistische Lösungen finden und durchsetzen

Hinweise

Dieses Seminar wird von der Festo Lernzentrum Saar GmbH angeboten. Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) der Festo Lernzentrum Saar GmbH.

Dauer

2 Tage

Preis zzgl. MwSt

1.160,00 €

WebInfo

98521

Veranstaltungstermine

Beginn

09.10.2024

Ende

10.10.2024

Veranstaltungsort

St. Ingbert