

Schlagfertigkeitstraining - gekonnt verbal kontern

FSVK

Inhalte

- Kritische Situationen konstruktiv meistern
- Konfrontationen sachlich begegnen
- Ungerechtfertigte Kritik professionell zurückweisen
- Souveräner Umgang mit Vorwürfen - wenn sie berechtigt sind
- Schlagfertig in Präsentationen
- Professionell und wachsam präsentieren
 - Körpersprache: Gestik, Mimik, Haltung und Tonfall wirkungsvoll einsetzen
 - Wirksame Deeskalation in Fragerunden
- Schlagfertigkeit in Gesprächen
 - Im richtigen Moment nicht verstummen, sondern unmittelbar souverän reagieren
 - Konstruktive Gesprächstechniken im Mitarbeitergespräch und gegenüber Vorgesetzten
- Kontern ohne bloßzustellen
- Erste-Hilfe-Maßnahmen - so gewinnen Sie Zeit

Hinweise

Dieses Seminar wird von der Festo Lernzentrum Saar GmbH angeboten. Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) der Festo Lernzentrum Saar GmbH.

Dauer

2 Tage

Preis zzgl. MwSt

960,00 €

WebInfo

98656