

# Strukturierte Problemlösung - Live-Online-Seminar

## PLT-e

### Inhalte

- Typische Problemsituationen im beruflichen Alltag
- Die sechs Phasen im Problemlösungszyklus
- Checklisten zur Problemidentifikation
- Die 5mal-Warum-Technik
- Das Ursachen-Wirkungsdiagramm
- Die Methode Brainstorming
- Die Mehrpunkttechnik
- Der Maßnahmenplan
- Arbeiten mit Störungs- und Fehlerdokumentationen
- Praxisbeispiele und Übungen

### Ziel

Nach diesem Seminar sind die Teilnehmer in der Lage, zielgerichtet Ursachen und Ausprägungen der Probleme zu erfassen. Sie lernen die sechs Phasen im Problemlösungszyklus kennen und können diese anwenden. Die Teilnehmer nutzen entsprechende Techniken, um geeignete Lösungen zu entwickeln und deren Vor- und Nachteile darzustellen.

### Hinweise

Dieses Seminar bieten wir ebenfalls als [Präsenztraining](#) an.

### Technische Voraussetzungen:

- Stabiler Internetzugang

- Headset
- Auf Ihrem Rechner muss Microsoft Edge, Chrome oder Firefox installiert sein
- Im Vorfeld erhalten Sie eine Einführung in die technische Umsetzung und die entsprechenden Links für die eingesetzte Software

### **Termine Deutschland untenstehend**

Weitere Termine unseres DACH-Marktes finden Sie hier:

- [Schweiz](#)
- [Österreich](#)

### **Dauer**

12 Stunden an drei Tagen, jeweils 09:00-11:00 Uhr und 13:00-15:00 Uhr

### **Preis zzgl. MwSt**

840,00 €

### **WebInfo**

610547