Kommunikation in der Instandhaltung: Kürzere Ausfallzeiten durch gezielte Kommunikation - Live-Online-Seminar

IW-KOM-e

Inhalte

- Die 5 W-Fragetechnik zum Erfassen der aktuellen Situation und zur Analyse der Kernursachen
- Das Rapportmodel zur Verbesserung der Mitarbeiterkommunikation
- Methoden zur Visualisierung und Strukturierung von Sachverhalten
- Strukturierte Problembearbeitung
- Die Stufen der Konflikteskalation
- Das Frühgespräch als Hilfsmittel zum gezielten Abbau von Schnittstellenproblemen
- Praktische Übungen

Ziel

Nach diesem Seminar kennen die Teilnehmer Techniken des aktiven Zuhörens und zielgerichtete Fragetechniken, um die Ursachen für Störungen und Fehler schnell und effizient zu ermitteln. Sie können ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Maschinenbedienern aufbauen und auf dieser Basis professionell kommunizieren. Sie sind in der Lage, Informationen zu hinterfragen, auf ihre mögliche Relevanz hin zu bewerten und daraus schnell die richtigen Schlüsse zu ziehen.

Hinweise

Dieses Seminar bieten wir ebenfalls als Präsenztraining an.

Technische Voraussetzungen

- Rechner mit Internetanschluss
- Headset
- Auf Ihrem Rechner muss Microsoft Edge, Chrome oder Firefox installiert sein
- Im Vorfeld erhalten Sie eine Einführung in die technische Umsetzung und die entsprechenden Links für die eingesetzte Software

Termine Deutschland untenstehend

Weitere Termine unseres DACH-Marktes finden Sie hier:

- Schweiz
- Österreich

Dauer

12 Stunden an drei Tagen, jeweils 09:00-11:00 Uhr und 13:00-15:00 Uhr

Preis zzgl. MwSt

1.090,00 €

WebInfo

589325